

## Zertifizierte Serviceleistungen

| Serviceleistungen   | Im ersten Jahr                         | Nach der Standardgarantie              |  |
|---|--|--|--|
|   |  | Wartungsvertrag                        | Einzelwartung                          |
| Geräteschutz  | 1 Jahr                                 | 3 Jahre <sup>1</sup>                   |  |
| Schnelle Reaktionszeit  | 24 Stunden<br>(per Telefon und E-Mail) | 24 Stunden<br>(per Telefon und E-Mail) | 24 Stunden<br>(per Telefon und E-Mail) |
| Wartungsbesuch pro Jahr   |  | 1 Wartungsbesuch                       | 1 Wartungsbesuch                       |
| Arbeitskosten für<br>Wartungsbesuch(e) inkludiert                                     | Ja                                     | Ja                                     | Ja                                     |
| Reisekosten für<br>Wartungsbesuch(e) inkludiert                                       | Ja                                     | Ja                                     | Ja                                     |
| Kostenlose Firmware Updates   | Ja                                     | Ja                                     | Ja                                     |
| Bevorzugung bei der<br>Leihgerätevergabe  | Ja                                     | Ja                                     | Nach Verfügbarkeit                     |
| Bevorzugung bei zusätzlichen<br>Reparaturen   | Ja                                     | Ja                                     | Nach Verfügbarkeit                     |
| Rabatt auf Arbeitskosten bei<br>zusätzlichen Reparaturen <sup>2</sup>                 | 100 %                                  | 10 %                                   |  |
| Rabatt auf Reisekosten bei<br>zusätzlichen Reparaturen <sup>2</sup>                   | 100 %                                  | 10 %                                   |  |
| Rabatt bei Austausch von<br>Verschleißteilen<br>(z. B. Schläuche, Schutzhaube, o. ä.) | 100 %                                  | 10 %                                   |  |
| Rabatt auf Firmware Upgrades  | 100 %                                  | 10 %                                   |  |

<sup>1</sup> Garantieverlängerung auf bis zu 3 Jahren pro Gerät ab Lieferdatum

<sup>2</sup> Ausgenommen sind zusätzliche Reparaturen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Geräte erforderlich werden