

Zertifizierte Serviceleistungen

| Serviceleistungen | Im ersten Jahr | Nach der Standardgarantie | |
|---|--|--|--|
| | | Wartungsvertrag | Einzelwartung |
| Geräteschutz | 1 Jahr | 3 Jahre ¹ | |
| Schnelle Reaktionszeit | 24 Stunden (per Telefon und E-Mail) | 24 Stunden (per Telefon und E-Mail) | 24 Stunden (per Telefon und E-Mail) |
| Wartungsbesuch pro Jahr | | 1 Wartungsbesuch | 1 Wartungsbesuch |
| Arbeitskosten für Wartungsbesuch(e) inkludiert | Ja | Ja | Ja |
| Reisekosten für Wartungsbesuch(e) inkludiert | Ja | Ja | Ja |
| Kostenlose Firmware Updates | Ja | Ja | Ja |
| Bevorzugung bei der Leihgerätevergabe | Ja | Ja | Nach Verfügbarkeit |
| Bevorzugung bei zusätzlichen Reparaturen | Ja | Ja | Nach Verfügbarkeit |
| Rabatt auf Arbeitskosten bei zusätzlichen Reparaturen ² | 100 % | 10 % | |
| Rabatt auf Reisekosten bei zusätzlichen Reparaturen ² | 100 % | 10 % | |
| Rabatt bei Austausch von Verschleißteilen (z. B. Schläuche, Schutzhaube, o. ä.) | 100 % | 10 % | |
| Rabatt auf Firmware Upgrades | 100 % | 10 % | |

¹ Garantieverlängerung auf bis zu 3 Jahren pro Gerät ab Lieferdatum

² Ausgenommen sind zusätzliche Reparaturen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Geräte erforderlich werden